

## **ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

на оказание онлайн консультационных услуг

### **1. ПРОВЕДЕНИЕ КОНСУЛЬТАЦИЙ**

1.1. Настоящий публичный договор оферты (далее – Договор) согласно ст. ст. 633, 641 и гл. 63 Гражданского кодекса Украины имеет одинаковые условия для всех клиентов, безоговорочное принятие условий которой (оплата любым способом ст. 642, ч.2 ЦКУ) считается акцептом, т.е. безусловным и безоговорочным принятием Клиентом условий этого договора, который считается автоматически заключенным с Психологом.

1.2. Настоящий договор заключается между Клиентом в момент заказа и полной оплаты услуги (консультации) и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

1.3. Этот договор предполагает собой соглашение на получение Клиентом платной психологической услуги в области практической или клинической психологии и предусматривает предоставление услуги психологического, психотерапевтического консультирования Клиенту в необходимом объеме и на условиях, описанных в данном договоре. Такие услуги требуют активного участия и сотрудничества Клиента. Психологическое консультирование может сильно различаться в зависимости от проблемы клиента и его индивидуальных особенностей.

В психологическом консультировании существуют как риски, так и выгоды. Возможные риски могут включать переживания неприятных чувств (таких, как грусть, вина, тревога, гнев, фрустрация, одиночество или беспомощность) или вызывать в памяти неприятные воспоминания. Потенциальная выгода состоит в уменьшении ощущения напряжения, налаживании взаимоотношений, обретении и закреплении навыков и умений, помогающих справляться с той или иной жизненной ситуацией и решать проблемы, разрешению особых проблем.

1.4. Этим договором Клиент считается проинформированным о том, что полнота, точность и достоверность всей информации, предоставленной им для проведения консультации как по собственному желанию с самого начала, так и в ответ на уточняющие вопросы консультанта, в значительной степени влияет как на эффективность процесса консультирования, так и на саму возможность его выполнения.

1.5. Стоимость психологической услуги зависит от проблематики (запроса) и направления в работе Психолога. Перед внесением оплаты за первую консультацию клиенту необходимо обсудить свой запрос (через электронную переписку или используя бесплатные 15 минут онлайн общения) и согласовать дату и время будущей консультации с Психологом.

1.6. При согласии Клиента на консультирование Психолог определяет общее количество необходимых консультаций, оптимальную длительность каждой сессии и частоту их проведения, принимая во внимание тему и запрос Клиента, о чем открыто ему сообщает.

1.7. Для целей настоящей публичной оферты применяются следующие основные определения и термины:

- «Сайт» – сайт, размещенный в сети интернет по адресу: <https://nedelkova.pro>.
- «Оферта» – публичное предложение психолога, адресованное любому физическому или юридическому лицу, заключить с ним договор оказания услуг на существующих условиях.
- «Клиент» – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с психологом данный договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие клиентом условий договора.

- «Психолог» – специалист, проводящий индивидуальные, групповые консультации (супервизии, интервизии), онлайн консультации с целью оказания психологической помощи, поддержки и сопровождения.
- «Психологические услуги» – индивидуальные консультации, групповые консультации, индивидуальная супервизия, интервизия, онлайн консультации, информация о которых представлена на сайте: <https://nedelkova.pro>.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом настоящего договора является предоставление Клиенту различного вида психологических консультационных услуг – индивидуальные консультации, групповые консультации, индивидуальная супервизия, интервизия, онлайн консультации, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и текущими условиями оплаты.

2.2. Перечень оказываемых психологических услуг опубликован в следующих разделах сайта:

- <https://nedelkova.pro/konsultaciya-psixologa-online> (консультация психолога онлайн);
- <https://nedelkova.pro/semejnyj-psixolog-online> (консультация семейного психолога);
- <https://nedelkova.pro/skype-konsultaciya-psixologa> (скайп консультация психолога);
- <https://nedelkova.pro/zachem-detyam-nuzhna-romoshh-psixologa> (детский психолог);
- <https://nedelkova.pro/psixoterapevt-onlajn> (консультация психотерапевта);
- <https://nedelkova.pro/suicidolog> (консультация суицидолога);
- <https://nedelkova.pro/konsultaciya-onlajn> (бесплатная консультация психолога);

2.3. Договор публичной оферты являются официальными документами и публикуются на Сайте в разделе “Цены” по адресу: <https://nedelkova.pro/prices>

2.4. Психолог имеет право в любой момент изменять прейскурант и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте по адресу: <https://nedelkova.pro>, не менее чем за один день до их ввода в действие.

## **3. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ**

3.1. Ориентировочная стоимость стандартных психологических услуг указывается в разделе сайта “Цены”. Точная стоимость будет выставлена только после определения запроса Клиента и его проблематики.

3.2. Оплата всех услуг по настоящему договору осуществляется в виде 100% предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим договором.

3.3. Датой оплаты признается поступление денежных средств на расчетный счет Психолога.

3.4. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется: безналичным перечислением денежных средств на счет Психолога, а также иными способами, установленными Психологом.

3.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.6. Порядок оплаты и условия проведения консультации:

1. Клиент оплачивает авансом 100% стоимости психологических услуг в размере утверждённым Психологом по результату запроса клиента за 24 часа, до согласованной даты и времени планируемой консультации.

2. Консультации (супервизии, интервизии), проводимые в режиме online, с помощью современных способов связи (Skype, Zoom, WhatsApp и другие мессенджеры и программы для видеосвязи) оплачиваются за 24 часа до начала консультации в полном объеме.
  3. Длительность индивидуальной стандартной консультации (супервизии, интервизии) – 60 (шестьдесят) минут. Длительность групповой консультации и консультации семейной пары – 90 (девяносто) минут. Консультация начинается ровно в назначенное время и день. В случае опоздания Клиента, время консультации не продлевается.
  4. Клиент может отменить консультацию или перенести на другую свободную дату, своевременно предупредив Психолога не позднее 24-х часов до времени начала консультации, по контактному номеру телефона, указанному на сайте, либо иным способом, обеспечивающим своевременную доставку сообщения. При своевременной отмене консультации, Психолог возвращает клиенту денежные средства, оплаченные за несостоявшуюся сессию. При своевременном согласованном переносе консультации на другую дату, денежные средства, полученные от Клиента, засчитываются в счет оплаты за будущую консультацию.
  5. В тех случаях, если Клиент своевременно не предупредил, предупредил позже указанного выше времени или вообще не предупредил Психолога о невозможности явиться на консультацию и не явился на консультацию, то 50% денежных средств, полученных в качестве предоплаты за несостоявшуюся консультацию Клиенту не возвращаются.
  6. В случае подтвержденного форс-мажорного события или другого обстоятельства непреодолимой силы, из-за которого Клиент не смог вовремя предупредить о переносе консультации или не явился на нее в оговоренное время, консультация переносится на другую согласованную дату и денежные средства полученные от Клиента засчитываются в счет оплаты за будущую консультацию.
- 3.7. При оформлении заказа через сайт Клиент обязан предоставить контактные данные и удобный способ связи для оперативного исполнения Психологом своих обязательств.

#### **4. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

- 4.1. Для возврата денежных средств Клиент уведомляет Психолога по номеру телефона, указанному на сайте: <https://nedelkova.pro> или иным способом, обеспечивающим своевременную доставку сообщения о своем желании осуществить возврат денежных средств и причинах возврата, не позднее 24-х часов до времени начала консультации.
- 4.2. Психолог имеет право прекратить дальнейшее оказание услуг без возвращения денежных средств при неадекватном, аморальном и/или антисоциальном поведении Клиента, а также при выяснении, что Клиент является пациентом психиатра, либо имеет недееспособность или умственную отсталость с различной степенью снижения интеллекта, а также, если Клиент является несовершеннолетним.
- 4.3. Правила возврата денежных средств за психологические консультационные услуги:
  1. Клиент может отменить консультацию, своевременно предупредив Психолога не позднее 24-х часов до времени начала консультации, по контактному номеру телефона, указанному на сайте либо иным способом, обеспечивающим своевременную доставку сообщения.

2. В случае если Клиент внес 100% предоплату при своевременной отмене консультации, Психолог возвращает Клиенту денежные средства, оплаченные за несостоявшуюся консультацию.
3. В тех случаях, если новый Клиент своевременно не предупредил (1\*), предупредил позже указанного выше времени, не предупредил Психолога о невозможности явиться на консультацию и не явился на консультацию, то денежные средства, полученные в качестве предоплаты за одну консультацию Клиенту не возвращаются.

1\* При возникновении у Клиента ситуации форс-мажора и отсутствия возможности выйти на связь, а также из-за форс-мажорных ситуаций Психолог оказался не предупрежден об отмене (отказе от услуги) менее чем за сутки – вопрос о возврате денежных средств решается на усмотрение Психолога.

Стоит помнить, что лучше написать психологу в любом случае, чем просто пропустить сессию. Сам факт Вашего обращения с объяснениями существенно повысит вероятность понимания Вашей ситуации специалистом и лояльного рассмотрения финансового вопроса в случае отмены или переноса услуги. В то время, как пропуски без уведомлений и молчание однозначно приведут к неконструктивной трате средств и перспективе создать напряжение в отношениях с Психологом.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Права и обязанности Психолога:**

1. Психолог оказывает психологические консультационные Услуги в соответствии с настоящим договором и списком консультационных услуг (раздел договора 2, п. 2.2.).
2. Психолог оказывает услуги согласно назначенным дате, времени и заявке Клиента.
3. Психолог допускает возможность неявки на консультацию в случае форс-мажорных обстоятельств, возникших из-за внешних, независящих от Психолога обстоятельств, включая неожиданное ухудшение состояния здоровья, которое препятствует оказанию консультационных услуг.
4. Психолог имеет право прекратить дальнейшее оказание услуг без возвращения денежных средств в случае неуважительного общения Клиента с Психологом, при неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении Клиента, а также при выяснении, что Клиент является пациентом психиатра, либо имеет недееспособность или умственную отсталость с различной степенью снижения интеллекта, а также при несвоевременной оплате консультаций (обучения, супервизии), появления на консультации (обучении) в нетрезвом состоянии и других причин, которые Психолог считает достаточными для прекращения работы.
5. Использовать материалы психологических консультаций в методических целях, в качестве примеров психологической работы, фрагментарно, без указания подробных данных Клиента.
6. Содержание и подходы в психологическом консультировании определяются Психологом индивидуально, исходя из проблематики Клиента и представлений Психолога о конструктивных формах работы, а также личного и профессионального опыта.
7. Сохранять анонимность консультирования, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены преступления, противоречащие Уголовному кодексу Украины.

8. Психолог своевременно публикует на Сайте (<https://nedelkova.pro>) и/или направляет по электронной почте официальные сообщения, связанные с любыми изменениями документов, регламентирующих правила работы Психолога.
9. Психолог сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор при условии публикации новой редакции на сайте: <https://nedelkova.pro>.

#### 5.2. Права и обязанности Клиента:

1. Клиент обязуется оплатить стоимость выбранного им вида услуг в полном объеме в сроки и порядке, установленном в настоящем договоре.
2. Клиент обязуется выполнять домашние задания и рекомендации Психолога.
3. Клиент обязуется предоставлять достоверные сведения, необходимые для оказания психологических консультационных услуг и достижения качественного результата.
4. Клиент обязуется использовать полученную информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения, только в личных интересах, не выполнять их запись или копирование, перенос на компьютер (сторонние носители и иные электронные устройства), распространение. Выполнение указанных действий является прямым нарушением настоящего договора.
5. Клиент обязуется приходить на консультацию в назначенное время. В случае опоздания время опоздания вычитается из продолжительности консультации.
6. Клиент имеет право осуществлять отмену или перенос консультации не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени. В противном случае, Клиент обязан оплатить стоимость консультации.
7. Клиент имеет право получать от Психолога услуги в объеме и количествах, качеству, соответствующих условиям настоящего Договора.
8. В случае отказа Психолога от выполнения договора, Клиент вправе потребовать от Психолога возвращения денежных средств, перечисленных Психологу за еще не проведенную консультацию, за исключением случаев, предусмотренных в разделе 5, п. 5.1., п.п. 4 настоящего Договора.
9. Договор-оферта не может быть отозван Клиентом.

5.3. Обе стороны обязуются обеспечить условия для работы и исполнения обязательств по настоящему договору.

#### 5.4. Условия работы Психолога предполагают со стороны Клиента:

- подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний;
- ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Психологом вопросы;
- регулярное выполнение домашних заданий, связанных с разрешением проблемной ситуации Клиента.

5.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.6. Любая информация, сообщённая Клиентом Психологу, конфиденциальна и не выносится за пределы общения между Клиентом и Психологом, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены преступления, противоречащие Уголовному кодексу Украины.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины.

6.3. Психолог не несет ответственность за технические неполадки и ошибки в работе Сайта по адресу: <https://nedelkova.pro>.

6.4. Психолог не несет ответственность за то, каким образом Клиент будет распоряжаться полученной информацией, за те решения, которые принимает клиент, не отвечает за чувства и эмоции, которые испытывает клиент, за его физическое состояние.

6.5. Клиент несёт ответственность за все действия, совершённые во время получения Услуг и достоверность информации, предоставляемой Психологу.

6.6. Клиент отвечает перед самим собой за выполнение (или невыполнение) рекомендаций Психолога, применение (или неприменение) в жизни знаний, умений, полученных в процессе работы с Психологом, за достижение (или не достижение) поставленных целей.

6.7. Психолог не даёт гарантий или предостережений, письменно или устно, высказанных или предполагаемых, как для достигнутых результатов, так и для любых последствий любых действий или бездействия клиента. Психолог не является ответственным за результаты действий или бездействий клиента.

6.8. Клиент несет ответственность за соблюдение им требований законодательства, в том числе законодательства об авторских правах, об интеллектуальной собственности, но не ограничиваясь перечисленным.

## **7. СПОРЫ, РАЗНОГЛАСИЯ СТОРОН И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путём переговоров.

7.2. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путём переговоров Сторон в течение календарного месяца с момента возникновения спора, подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Украины.

7.3. Все приложения к Договору, опубликованные на сайте <https://nedelkova.pro>, являются его неотъемлемыми частями.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

8.2. В качестве идентификатора Клиента в общем случае выступают обозначенные им: имя, фамилия или сетевой ник-псевдоним, и / или адрес его электронной почты, или любая другая информация,

идентифицирующая клиента (реальное имя, местожительство и тому подобное), считается конфиденциальной и используется только при общении с ним.

В случае изменения адреса электронной почты (телефона, логина в другом средстве, которое используется для связи) в процессе выполнения консультационных услуг клиент обязывается сообщить об этом факте отдельным письмом с явным указанием старого и нового адреса.

Для сохранения конфиденциальности клиент берет на себя ответственность за предотвращение доступа к указанному ним почтовому ящику со стороны третьих.

8.3. Вся информация о клиенте, полученная в процессе консультирования, является строго конфиденциальной на условиях аналогичных врачебной тайне.

8.4. В случае наличия любых дополнительных требований клиента по режиму конфиденциальности изменение условий консультации проводится за предварительным соглашением сторон.

8.5. Психолог имеет право использовать фрагменты текста собственного ответа клиенту в любых других публикациях на условиях полной деперсонализации информации или, при необходимости, внесения в нее необходимых искажений и изменений, достаточных для предотвращения возможности идентификации первичного адресата текстового материала.